

決済の流れ

サービス名：__サービス名__（継続課金型サービス）

1. 新規お申し込み～初回決済の流れ（クレジットカードの場合）

お申し込みページにアクセス

お客様が、当社スタッフ発行の案内URLからお申し込みページにアクセスします。

ご利用サービスを選択

ご希望のサービス（商品）を選択します。月額料金が表示されます。

お客様情報を入力

お名前・生年月日・ご住所・電話番号・メールアドレス等を入力します。 本人確認

SMSまたはメールによる本人到達確認

入力された電話番号（SMS）またはメールアドレス宛に本登録用URLを送信し、お客様がそのURLへアクセスします。

お支払い方法の選択・カード情報入力

「クレジットカード」を選択し、カード番号・有効期限・セキュリティコードを入力します。

セキュリティコード必須

カード情報のトークン化（非保持）

入力されたカード情報は、GMO-PGのトークン（mp-token.js）によりブラウザ上で変換され、GMO-PGへ直接送信されます。カード番号は当社サーバーを經由・保持しません。 カード情報非保持

3Dセキュア2.0による本人認証

カード会社の本人認証画面（3Dセキュア2.0）へ遷移し、認証を行います。3Dセキュア非対応のカードは登録できません。 3Dセキュア必須

カード登録・お申し込み完了

認証成功後、カードが会員情報に登録され、お申し込み完了画面が表示されます。

2. 継続課金（毎月）の流れ

- 毎月あらかじめ定めた日に、登録済みのお支払い方法へ当月分の料金を自動で請求します（クレジットカードの場合は登録カードへ課金）。
- 決済結果はシステムで記録・管理し、失敗時は管理者へ通知します。

3. 対応するお支払い方法

クレジットカード	3Dセキュア2.0・セキュリティコードによる本人確認あり
ソフトバンクまとめて支払い	キャリア決済
auかんたん決済	キャリア決済
口座振替（オンライン受付）	Web上での口座登録による口座振替
口座振替（書面／ペーパー受付）	口座登録依頼書（書面）による口座振替

4. カード情報の取り扱い・不正利用対策

- **カード情報非保持化**：トークン方式により、カード番号は当社サーバーを通らずGMO-PGへ直接送信されます。当社ではカード番号を保持しません。
 - **3Dセキュア2.0**：カード登録時に必須。非対応カードは登録不可。
 - **セキュリティコード**：カード情報入力時に必須入力。

※本書は、審査用に決済の流れを示す説明資料です。画面デザイン・文言は実際のサービスと一部異なる場合があります。